



Federale Overheidsdienst
Justitie

Manual

Visitante

Videovisita

Administración penitenciaria de Bélgica

Estimado señor / estimada señora:

Acaba de recibir una invitación por correo electrónico para una visita de video a su pareja, amigo, amiga, etc. que actualmente se encuentra en una de nuestras instituciones penitenciarias.

Las visitas de video continuarán a través de la aplicación CISCO Webex Meetings.

Hay diferentes métodos para establecer la conversación.

1 Llamada a través de PC/portátil

- Si utiliza un PC/portátil (con micrófono y cámara web), puede iniciar la llamada a la hora especificada haciendo clic en el correo electrónico en **"Join meeting" (participar a la reunión)**.



Join meeting

- Si lo desea, puede instalar la aplicación Webex en su PC/portátil haciendo clic en el enlace **"Descargar ahora / Download it now"** en la parte inferior de su pantalla:



Don't have the desktop app? [Download it now.](#)

- Sin embargo, también es posible hacer la llamada sin instalar la aplicación en su PC/portátil. Entonces haga clic en **"Participe desde su navegador / Join from your browser"** en la parte inferior de la pantalla.



Having trouble opening the desktop app? [Join from your browser.](#)

- Por fin, haga clic en **"Join Meeting" (participar a la reunión)** para iniciar la videollamada.

Join meeting

Si la llamada aún no se ha iniciado en la configuración, aparecerá un mensaje y deberá intentarlo de nuevo. Esto sólo puede hacerse a partir de la hora en que se le notificó en la invitación.

2 Llamada a través de un **smartphone / tableta**

- Si está usando un smartphone / tableta, necesitará instalar **la aplicación "Cisco Webex Meetings"** de la tienda en su dispositivo.



- Haga clic en **"Join meeting" (participar a la reunión)** en el correo recibido. La aplicación se iniciará automáticamente y tendrá que introducir **su nombre + dirección de correo electrónico**.

Join meeting



- Se le pedirá que active el acceso al **micrófono y a la cámara**, después de lo cual podrá pulsar **"Join" (Participar)**.



Si la llamada aún no se ha iniciado en la configuración, aparecerá un mensaje y deberá intentarlo de nuevo. Esto sólo puede hacerse a partir de la hora en que se le notificó en la invitación.