



Service public fédéral  
**Justice**

# Manuel Visiteur Videovisit

---

Madame, Monsieur,

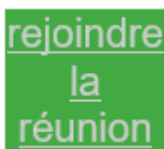
Vous venez de recevoir une invitation par mail pour une visite vidéo à votre partenaire, ami, amie, ... qui réside actuellement dans l'un de nos établissements.

Les visites vidéo ont lieu via l'application CISCO Webex Meetings.

Il existe plusieurs méthodes pour établir la conversation.

### **Conversation via pc/ordinateur portable**

Si vous utilisez un PC/ordinateur portable (avec microphone et webcam), vous pouvez démarrer la conversation à l'heure indiquée en cliquant dans le mail sur "**Rejoindre la réunion**".



Si vous le souhaitez, vous pouvez installer l'application Webex sur votre PC/ordinateur portable en cliquant sur le lien "**Téléchargez-la maintenant.**" en bas de votre écran:

Vous n'avez pas l'application de bureau ? [Téléchargez-la maintenant.](#)

Cependant, il est également possible d'effectuer la conversation sans installer l'application sur votre PC/ordinateur portable. Cliquez sur "**Rejoindre à partir de votre navigateur**" en bas de l'écran.

Vous rencontrez des difficultés à télécharger l'application ? [Rejoindre à partir de votre navigateur.](#)

Cliquez ensuite sur “Rejoindre la réunion” pour démarrer l'appel vidéo.

Rejoindre la réunion

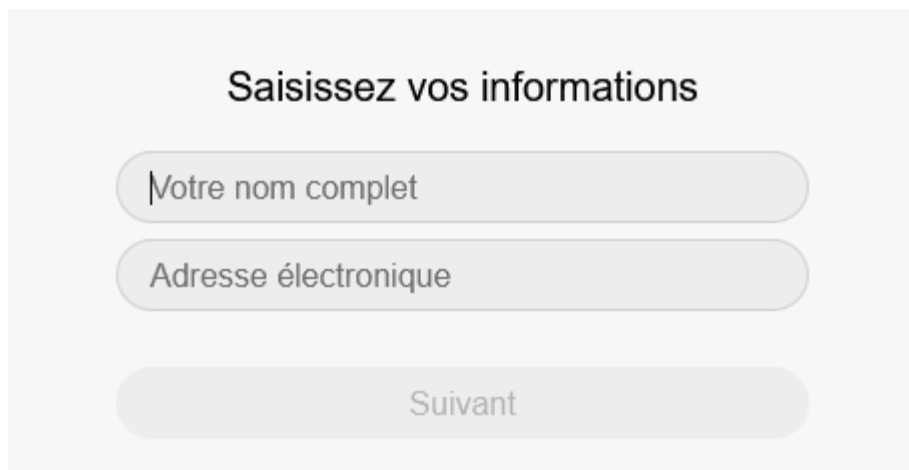
Si l'appel n'a pas encore été lancé dans l'établissement, un message apparaît et vous devez réessayer. Cela ne peut se faire qu'à partir de l'heure à laquelle vous avez été averti dans l'invitation.

## Conversation via smartphone / tablette

Lorsque vous utilisez un smartphone / tablette, vous devez installer l'application “**Cisco Webex Meetings**” à partir du gestionnaire d'applications (store) de votre appareil.



Lorsque vous cliquez sur “**Rejoindre la réunion**” dans le mail reçu, l'application démarre automatiquement et vous devez entrer votre nom et votre adresse e-mail.



The image shows a mobile application interface for entering information. At the top, the title "Saisissez vos informations" is centered. Below the title are three rounded rectangular input fields. The first field contains the placeholder text "Votre nom complet". The second field contains the placeholder text "Adresse électronique". Below these fields is a rounded rectangular button with the text "Suivant".

Il vous sera demandé d'activer l'accès au microphone et à la caméra, après quoi vous pourrez cliquer sur “**Rejoindre**”

Cliquez sur l'icône du micro et de la caméra pour l'activer.

Si l'appel n'a pas encore été lancé dans l'établissement, un message apparaît et vous devez réessayer. Cela ne peut se faire qu'à partir de l'heure à laquelle vous avez été averti dans l'invitation.