



**Handleiding**

**Bezoeker**

**Videovisit**

Beste,

U hebt zopas via mail een uitnodiging ontvangen voor een videobezoek aan uw partner, vriend, vriendin, ... die momenteel in een van onze inrichtingen verblijft.

De videobezoeken gaan door via de applicatie CISCO Webex Meetings.

Er zijn verschillende methodes om het gesprek tot stand te brengen.

## 1 Gesprek via pc/laptop

---

Wanneer u gebruik maakt van een pc/laptop (met microfoon en webcam) kunt u, op het doorgegeven tijdstip, het gesprek starten door te klikken in de mail op "**Deelnemen aan vergadering**".



Deelnemen  
aan  
vergadering

Indien gewenst kunt u de applicatie Webex installeren op uw pc/laptop door te klikken op de link "**Download deze nu.**" onderaan uw scherm:

Hebt u de bureaublad-app nog niet? [Download deze nu.](#)

Het is echter ook mogelijk om het gesprek te voeren zonder dat de applicatie op uw pc/laptop wordt geïnstalleerd. Klik hiervoor onderaan het scherm op "**Neem deel vanuit uw browser**".

Kunt u de bureaublad-app niet openen? [Neem deel vanuit uw browser.](#)

Klik vervolgens op **“Deelnemen aan vergadering”** om het videogesprek te starten.

**Deelnemen aan vergadering**

Wanneer het gesprek nog niet werd gestart in de inrichting zal hierover een melding verschijnen en dient u opnieuw te proberen. Dit kan enkel gebeuren vanaf het uur dat u in de uitnodiging werd meegedeeld.

## 2 Gesprek via smartphone / tablet

---

Wanneer u gebruik maakt van een smartphone / tablet dient u de applicatie **“Cisco Webex Meetings”** te installeren vanaf de store op uw toestel.



Wanneer u in de ontvangen mail klikt op “**Deelnemen aan vergadering**”, zal de app automatisch opstarten & dient u uw naam + e-mailadres op te geven.



Er zal gevraagd worden om de toegang tot microfoon en camera te activeren waarna u kan drukken op “**Deelnemen**”.

## Klaar om deel te nemen?



Klik op het icoontje van de micro en de camera om deze te activeren.

Wanneer het gesprek nog niet werd gestart in de inrichting zal hierover een melding verschijnen en dient u opnieuw te proberen. Dit kan enkel gebeuren vanaf het uur dat u in de uitnodiging werd meegedeeld.